Утверждаю

Начальник МУ «Отдел образования

 Ножай-Юртовского

 муниципального района»

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.Ю.Зубайраев 28.02.2022г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой**

**оценки качества условий оказания услуг**

**в МБОУ «СОШ С.Турты-Хутор им.Хатамаева А.Б,»**

**на 2022 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации |
| *Недостаточное обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг* | 1.Обеспечить наличие и работоспособность раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте образовательной организации2.Обеспечить наличие и работоспособность формы для подачи электронных обращений/жалобы/предложений на сайте образовательной организации посредством организации доставки сообщений на специально предусмотренную электронную почту организации. | до 01.04.2022до 01.04.2022 | Гайтукаев Х.Г.,директор школыГайтукаев Х.Г.,директор школы |  | 01.04.202201.04.2022 |
| *Недостаточная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации об образовательной организации* | 1.Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте образовательной организации. По предоставлению большего количества информации на сайте образовательного учреждения. | еженедельно | Гайтукаев Х.Г.,директор школы |  | еженедельно |
| 2. Комфортность условий предоставленных услуг |
| Недостаточная обеспеченность в организации комфортных условий для предоставления услуг | 1.Организация комнаты отдыха для педагогов | до 01.09.2022 | Гайтукаев Х.Г.,директор школы |  | 01.09.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | 1.Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:- оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала образовательной организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей) | По мере поступления финансирования | Гайтукаев Х.Г.,директор школы |  | Согласно финансированию |
| Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими | 1. 1.Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)
2. 2.Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
3. 3.Обеспечить наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

4.Обеспечить возможность оказания помощи работками образовательной организации инвалидам: провести соответствующий инструктаж, определить должностное лицо, ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ. | до 01.09.2022до 01.09.2022до 01.09.2022до 01.09.2022 | Гайтукаев Х.Г.,директор школыГайтукаев Х.Г.,директор школыГайтукаев Х.Г.,директор школыГайтукаев Х.Г.,директор школы |  | до 01.09.2022до 01.09.2022до 01.09.2022до 01.09.2022 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| Недостатков не выявлено |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Оборудовать отдельную комнату для психологической разгрузки. | до 15.08.2022 |  |  | до 15.08.2022 |

Заместитель директора по УВР:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Рондарь И.Н.